

INFORMAZIONI PERSONALI



Roberta Giorgi

📍 Via della Prefettura 7, 58100 Grosseto (Italia)

☎ 348/4789968

✉ roblagiorgi@gmail.com

💬 Skype roberta.giorgi72

Sesso Femminile | Data di nascita 04/12/1972 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

28/12/2015–alla data attuale

Operatrice di sportello

Simurg Ricerche S.r.l., Livorno (Italia)

Presso lo Sportello Infoimmigrati di Grosseto: addetta ai servizi informativi e all'istruzione delle pratiche necessarie alla regolare permanenza sul territorio dei cittadini stranieri.

Accoglienza integrata e multidisciplinare, finalizzata all'autonomia sociale e lavorativa dei migranti richiedenti protezione internazionale. Promozione dell'*empowerment* delle comunità straniere per l'autogoverno della domanda di salute.

Gestione delle azioni finanziate sui progetti F.A.M.I.

06/2017–alla data attuale

Collaboratrice

Fondazione Luciano Bianciardi, Grosseto (Italia)

Segreteria amministrativa, progettazione e gestione eventi (corsi, convegni, presentazioni di libri).
Incarico di collaborazione occasionale.

18/04/2019–09/05/2019

Docente corso POR FSE TOSCANA 2014-2020

Formatica S.c.a.r.l. Agenzia Formativa, Pisa (Italia)

Docente modulo "Le Guide Turistiche" nell'ambito del corso "Co.Sa: Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla distribuzione di pietanze e bevande".

28/03/2019–04/04/2019

Docente corso POR FSE TOSCANA 2014-2020

TS Agenzia Formativa Grosseto, Grosseto (Italia)

Docente modulo "Le Guide Turistiche" nell'ambito del corso "P.A.P.: Percorso professionalizzante per Acconciatore (addetto)".

11/03/2019–12/03/2019

Membro Commissione Corso Regione Toscana

TS Agenzia Formativa, Grosseto (Italia)

Membro della Commissione d'esame, Corso Tecnico Qualificato Guida Turistica per il rilascio del patentino nazionale.

12/11/2018–20/12/2018

Rilevatrice

Amministrazione Comunale, Grosseto (Italia)

Rilevatrice per conto di ISTAT - Istituto Nazionale di Statistica. Censimento permanente popolazione e abitazioni.

- 11/2017–12/2018 **Docente**
TS Agenzia Formativa, Grosseto (Italia)
Docente di Archeologia Generale (UF1) e Enogastronomia (UF3) per i corsi di formazione riconosciuti dalla Regione Toscana Tecnico qualificato Guida Turistica
- 28/12/2015–30/11/2016 **Segretaria e Tutor**
TS Agenzia Formativa, Grosseto (Italia)
Addetta all'espletamento delle pratiche necessarie per l'attivazione e lo svolgimento dei corsi accreditati dalla Regione Toscana: Formazione Obbligatoria per le Aziende, Utilizzatore professionale di prodotti fitosanitari, Tecnico qualificato Guida Turistica, Acconciatore ed Estetista (Addetto e Specializzazione) e rilascio attestati.
Tutor corso di formazione Tecnico qualificato Guida Turistica.
- 10/2015–12/2015 **Mediatrice Linguistica e Insegnante Italiano L2**
Eurostreet Translation Service, Biella (Italia)
Insegnamento di italiano L2 e mediazione linguistico-culturale (lingua veicolare: inglese) per facilitare l'inserimento scolastico di alunni stranieri nelle classi prime e seconde degli Istituti secondari di primo livello "G. Pascoli" e "D. Alighieri" di Grosseto.
- 01/06/2010–14/09/2015 **Addetta ai servizi al pubblico**
Cooperativa Uscita di Sicurezza, Grosseto (Italia)
Gestione cassa, amministrazione, addetta al bar, ristorante, accoglienza ospiti/artisti e biglietteria presso la Cava, Parco di Pietra, Roselle (GR).
Incarichi stagionali da giugno a settembre.
- 15/12/2010–16/02/2015 **Operatrice di sportello servizio Informagiovani**
Cooperativa Uscita di Sicurezza, Grosseto (Italia)
Addetta al servizio Informagiovani del Comune di Civitella Paganico, (sede di Paganico).
- 01/04/2014–31/12/2014 **Impiegata amministrativa**
Cooperativa Uscita di Sicurezza, Grosseto (Italia)
Attività di segreteria generale ed amministrativa, front office ed accoglienza.
- 01/08/2011–28/02/2013 **Operatrice di accoglienza e mediatrice linguistica**
Cooperativa Uscita di Sicurezza, Grosseto (Italia)
Operatrice presso centro di accoglienza e mediatrice linguistica nell'ambito del progetto "Emergenza Nord Africa" presso struttura di accoglienza di Via Trento 24 a Grosseto. Accompagnamento ed orientamento degli utenti nella fruizione dei servizi, insegnante di italiano L2 (livello A0) propedeutico all'inserimento nelle classi dei corsi liv. A1 del CPIA di Grosseto. Monitoraggio delle attività e rendicontazione del progetto alla Protezione Civile e alla Prefettura di Grosseto.
- 01/2013–02/2013 **Mediatrice linguistica**
Eurostreet Translation Service, Biella (Italia)
Servizio di traduzione (inglese e francese) per conto di Coeso - Società della Salute Grosseto.
- 01/01/2011–30/06/2011 **Coordinatrice Progetto "Legalità"**
Cooperativa Uscita di Sicurezza, Grosseto (Italia)
Coordinamento delle attività rivolte a studenti delle scuole secondarie in collaborazione con LIBERA.

09/2010–05/2014 **Membro Commissione Pari Opportunità Provincia di Grosseto**
Amministrazione Provinciale di Grosseto, Grosseto (Italia)

20/10/2001–31/07/2011 **Impiegata presso Associazione di Promozione Sociale**
Associazione Ricreativa Culturale Italiana Comitato Provinciale, Grosseto (Italia)
Segreteria generale, amministrazione e gestione della rete dei circoli affiliati. Promozione di attività ricreative e culturali in collaborazione con Enti pubblici e privati.
Progettazione in ambito di politiche sociali e culturali (bandi del Comune di Grosseto, APQ Politiche Giovanili Regione Toscana, Fondazioni Bancarie). Progettazione a sostegno delle attività di volontariato (bandi Cesvot). Tutoraggio corsi di formazione.
Partecipazione alle campagne di solidarietà e volontariato internazionale in Vicino Oriente. Membro del Forum Provinciale del Terzo Settore - Tavoli Immigrazione e Cooperazione Internazionale.

1998–2001 **Segretaria amministrativa e commerciale**
Eidos Soc. Cooperativa, Grosseto (Italia)
Segreteria amministrativa e commerciale, front office, accoglienza e fornitura servizi per privati e aziende.

1996–1998 **Accompagnatrice e Guida Turistica**
Cooperativa Maremmatica, Grosseto (Italia)
Socia lavoratrice: accompagnatrice turistica trilingue (italiano, inglese e francese), guida turistica (senza obbligo di patentino) per la provincia di Grosseto.

1991–1996 **Collaboratrice**
Circolo Legambiente Festambiente, Grosseto (Italia)
Collaboratrice alle edizioni 1991/1995 del festival *Festambiente*, attraverso lo svolgimento di varie mansioni.
Partecipazione agli scambi internazionali finanziati dal programma *Youth for Europe*, per la conoscenza e lo scambio tra giovani dei paesi facenti parte della Comunità Europea, dei Balcani e dell'area del bacino del Mediterraneo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/12/2009–11/12/2013 **Laurea Magistrale**
Università degli Studi di Siena, Siena (Italia)
Corso di Laurea in Archeologia e Scienze dell'Antichità. Dipartimento Scienze Storiche e dei Beni Culturali dell'Università degli Studi di Siena. Tesi: "La tipologia dei bolli radiali nei vasi prodotti nella fornace aretina di *Ateius*". Voto conseguito: 110Lode/110. Insegnamento: Archeologia Classica.
Relatrice: Prof.ssa Mara Stemini. Controrelatore: Prof. Enrico Zanini.

01/10/2004–18/12/2009 **Laurea**
Università degli Studi di Siena, Siena (Italia)
Corso di Laurea in Conservazione dei Beni Archeologici, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Siena.
Titolo della tesi: "La fornace aretina di *Ateius*. Studio preliminare per una tipologia dei bolli". Voto conseguito: 110Lode/110.
Insegnamento: Storia dell'Arte Greca e Romana.
Relatrice: Prof.ssa Mara Stemini.

1986–1991 **Diploma di Maturità**
 IPC "L. Einaudi", Grosseto (Italia)
 Diploma di Operatore Turistico.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Certificazione di Lingua Inglese conseguita presso il Centro Linguistico di Ateneo dell'Università degli Studi di Siena					
francese	B2	C1	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime capacità comunicative . Buona dialettica, facilità di esposizione e di relazione.

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e gestionali.

Competenze professionali Ritengo di aver acquisito molte competenze in ambito lavorativo, grazie alle numerose esperienze sia professionali, sia di volontariato (in particolar modo come referente provinciale di Libera, Associazioni, Nomi e numeri contro le mafie e durante le attività di sportello e accoglienza presso il Centro Antiviolenza Olympia de Gouges di Grosseto).

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza del pacchetto Office, ottima conoscenza delle modalità di navigazione in internet, ottima capacità di utilizzo di posta elettronica e social network per comunicare e promuovere eventi e contenuti.

Patente di guida AM, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Formazione aggiuntiva Ho svolto numerosi corsi di formazione e di aggiornamento in ambito lavorativo, accademico e di volontariato.

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.